



GRI-tabel

duurzaamheidsverslag 2018

HEMA

GRI Standards

GRI 101: Foundation 2016
GRI 102: General disclosures 2016

organisatieprofiel

verwijzing

102-1	Naam van de organisatie.	Cover, p. 1
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten.	HEMA in het kort, p. 5 Waardeketen, p. 7
102-3	Locatie van het hoofdkantoor.	Amsterdam, Nederland, p. 5
102-4	Vestigingen.	Waardeketen, p. 7 HEMA in dienstverband, p. 27
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	HEMA in het kort, p. 5
102-6	Afzetmarkten	Waardeketen, p. 7 HEMA in dienstverband, p. 27
102-7	Omvang van de organisatie.	HEMA in het kort, p. 5 Waardeketen, p. 7 HEMA in dienstverband, p. 27
102-8	Informatie over de medewerkers en andere werknemers.	HEMA in dienstverband, p. 27 Omissie: het aantal uitzendkrachten
102-9	Informatie over de toeleveringsketen.	Waardeketen, p. 7 ketentransparantie en arbeidsomstandigheden bij producenten, p.18-21 HEMA in dienstverband, p. 27
102-10	Significante veranderingen in de organisatie en haar toeleveringsketen tijdens de verslagperiode.	Voorwoord, p. 3 Over dit verslag, p. 29
102-11	Uitleg over het voorzorgsprincipe.	Duurzaamheid bij HEMA, p. 8 Annual Report 2018, p. 36-37
102-12	Externe initiatieven die de organisatie ondersteunt of waar de organisatie bij aangesloten is.	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 9-10
102-13	Lijst met belangrijke lidmaatschappen (zoals brancheverenigingen en/of (inter)nationale belangenorganisaties).	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 9-10

strategie

verwijzing

102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	Voorwoord, p. 3
---------------	---	-----------------

ethiek en integriteit

verwijzing

102-16	Beschrijving van kernwaarden, principes, standaarden en gedragsnormen.	Internationale richtlijnen, p. 19
---------------	--	-----------------------------------

governance

verwijzing

102-18	Governance structuur: De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam. En de commissie die verantwoordelijk is voor besluitvorming over economische, milieu en sociale onderwerpen.	HEMA in het kort, p. 6 Duurzaamheid bij HEMA, p. 8
---------------	---	---

13

stakeholder engagement

verwijzing

102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 9-10 Materialiteitsmatrix, p. 11
102-41	CAO: Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	HEMA in dienstverband, p. 27
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden.	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 9
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken, waaronder de frequentie ervan per type en groep stakeholders.	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 9-10
102-44	Belangrijkste onderwerpen en vraagstukken die uit het overleg met belanghebbenden naar voren zijn gekomen en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 9-10 Materialiteitsmatrix, p. 11

rapportage principes

verwijzing

102-45	Overzicht van alle ondernemingen die in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen en die niet onder dit verslag vallen.	N.v.t Scope: over dit verslag, p. 29
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	Materialiteitsmatrix, p. 11 Over dit verslag, p. 29
102-47	Materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	Materialiteitsmatrix, p. 11
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	n.v.t.
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte en afbakening.	Hema in het kort, p. 5 Over dit verslag, p. 29
102-50	Periode waarover wordt gerapporteerd.	Januari 2018 t/m december 2018 Over dit verslag, p. 29
102-51	Datum van publicatie van het meest recente, voorgaande verslag.	23 mei 2017 Over dit verslag, p. 29
102-52	Verslaggevingscyclus.	Jaarlijks Over dit verslag, p. 29
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	sustainability@hema.nl Voorwoord, p. 3 Over dit verslag, p. 29
102-54	GRI-toepassingsniveau.	Conform de GRI Standaard niveau core Over dit verslag, p. 29
102-55	GRI-tabel.	Over dit verslag, p. 29
102-56	Externe verificatie.	Over dit verslag, p. 29

materiële onderwerpen

GRI Standaard Disclosure

grondstoffen en materialen (materieel)

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016

103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing.
103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan.
103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.

Grondstoffen en materialen, p. 14-16

GRI Sector specifiek: Food Processing

FP2 % producten binnen een productcategorie met een keurmerk voor duurzame grondstoffen (katoen, hout en papier, vleeswaren, zuivelproducten, koffie, cacao en palmolie) of aandeel in volume (thee).

Grondstoffen en materialen, p. 14-16

verpakkingen (materieel)

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016

103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing.
103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan.
103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.

Verpakkingen, p. 17

GRI 301: Materialen 2016

301-1 Totale hoeveelheid verpakkingsmateriaal (glas, plastic, aluminium, staal, papier/karton) in kg voor verkochte productverpakkingen in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Spanje en Engeland.

Verpakkingen, p. 17

ketentransparantie en arbeidsomstandigheden bij producenten

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016

103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing.
103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan.
103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.

Ketentransparantie en arbeidsomstandigheden bij producenten, p. 18-21

Omissie: kwalitatieve doelstelling om Tier 2 leveranciers in Turkije en Bangladesh in kaart te brengen

GRI 414: Sociale assessment leveranciers 2016

414-1 Nieuwe leveranciers die zijn beoordeeld op sociale criteria
Aantal uitgevoerde fabrieksinspecties (eigen en externe audits)

Ketentransparantie en arbeidsomstandigheden bij producenten, p. 18-21

milieu (materieel)

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Milieu, p. 23	Omissie: een doelstelling voor brandstofbesparing is nog in ontwikkeling.
GRI 302: Energie 2016	302-4 Reductie brandstofgebruik van het transport tussen distributiecentrum en winkels. % brandstofbesparing t.o.v. 2017	Milieu, p. 23	
GRI 305: Emissies 2016	305-5 Reductie van emissies voor het transport tussen distributiecentrum en winkels. % emissiereductie van stikstof, fijnstof, koolstofdioxide en koolwaterstof t.o.v. 2017	Milieu, p. 23	

voedselverspilling (materieel)

GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Voedselverspilling, p. 24	
Indicator	Lokale samenwerking met de Voedselbank in twee regio's	Voedselverspilling, p. 24	

duurzaam ontwerp (materieel)

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Duurzaam ontwerp, p. 22
Indicator	Productinnovaties waar duurzaamheid een vast onderdeel van is	Duurzaam ontwerp, p. 22

goed werkgeverschap

GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Goed werkgeverschap, p. 25-26
GRI 405: Diversiteit en gelijke kansen 2016	405-1a i. Man/vrouwverdeling van hoger management	HEMA in dienstverband, p. 26
GRI 404: Training en educatie 2016	404-2 Programma's voor medewerkers ter bevordering van talentontwikkeling en doorgroeimogelijkheden Aantal deelnemers aan BBL	HEMA in dienstverband, p. 26
GRI 401: Werkgeverschap 2016	401-1 b. Personeelsversloop	HEMA in dienstverband, p. 25

over dit verslag

HEMA wil duurzaamheid voor een breed publiek toegankelijk en begrijpelijk maken. Wij hopen dat dit verslag daar voor jou aan heeft bijgedragen. Heb je een idee, tip, vraag of opmerking, neem dan contact met ons op. Stuur een bericht naar sustainability@hema.nl.

volg HEMA op:

Wil je nog meer weten over een duurzame HEMA kijk dan op: hema.nl/duurzaamheid

Dit verslag is opgesteld volgens de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI) en voldoet aan GRI Standards niveau core. Het heeft betrekking op de periode 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018. In deze periode nam Ramphastos Investments de HEMA B.V in zijn geheel over. Dit ging niet gepaard met significante acquisities en desinvesteringen. Tenzij anders weergegeven hebben de resultaten betrekking op de (internationale) activiteiten van HEMA, binnen de eigen organisatie. De reikwijdte en afbakening van de inhoud zijn gebaseerd op de materiële onderwerpen en op de informatiebehoefte van stakeholders. HEMA rapporteert jaarlijks de voortgang op de in dit rapport gepresenteerde materiële onderwerpen. Dit verslag is niet extern geverifieerd. Voor de dataverzameling worden relevante afdelingen benaderd waarbij de duurzaamheidsafdeling de kwaliteit waarborgt. De resultaten over 2017 zijn te lezen in het Duurzaamheidsverslag 2017, gepubliceerd op 23 mei 2018. Berekeningen of data in dat verslag zijn niet gewijzigd.

copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van fotokopie of microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van HEMA. HEMA is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in dit verslag.

